



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EUROPE & MONDE

ARTICLE PRÉAMBULE

ARTICLE 1 : APPLICATION

ARTICLE 2 : INFORMATIONS RELATIVES AUX ARTICLES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE LA COMMANDE DES ARTICLES EN LIGNE

ARTICLE 4 : PREUVE DE LA COMMANDE

ARTICLE 5 : PRIX DES ARTICLES, TAXES ET FRAIS DE LIVRAISON

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT & EXPEDITIONS

ARTICLE 7 : LIVRAISON & CONFORMITE

ARTICLE 8 : FACTURES

ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR DES ARTICLES

ARTICLE 10 : PROCÉDURE DE RETOUR DES ARTICLES

ARTICLE 11 : GARANTIE DU FABRICANT

ARTICLE 12 : GARANTIES LEGALES

ARTICLE 13 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

ARTICLE 14 : CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 15 : FORCE MAJEURE

ARTICLE 16 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ARTICLE 17 : NON-RENONCIATION

ARTICLE 18 : LITIGES – DROIT APPLICABLE

ARTICLE 19 : INFORMATIQUES & LIBERTES

ARTICLE PRÉAMBULE

La société Barillet Factory Europe SAS, Société par Actions Simplifiées, au capital de 5000 euros, dont le siège social est situé 10 Rue Chrochardière – Ateliers de Rivoli 72000 Le Mans, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 833 726 425 RCS Le Mans - TVA FR 46 833 726 425 (ci-après dénommée la Société) crée, conçoit et commercialise dans le monde entier des articles d'horlogerie et produits dérivés de la marque Barillet (ci-après les Articles). La société Barillet Factory Europe SAS est ci-après dénommée l'auteur de l'offre.

Parallèlement à son réseau de distribution, la Société propose une plateforme e-commerce distribuant des produits Barillet sur le site identifié par le nom de domaine <https://www.barillet-factory.com>, dénommé ci-après le Site Internet.

ARTICLE 1 : APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») créent un contrat entre le « Client » et Barillet Factory. Le Client est un consommateur final, personne physique, non une société, qui achète les Produits pour tout usage autre qu'un usage professionnel, de revente ou de distribution. Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, notamment les enfants mineurs non-émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal, préalablement à toute commande. Les Articles achetés sur le Site Internet ne peuvent en aucun cas être revendus à l'état neuf dans des circuits de distribution de première main. Les commandes passées sur le Site Internet sont réservées aux clients finaux dans le cadre d'un usage strictement personnel. Contactez le Service Client de Barillet Factory à l'adresse suivante : office@barillet-factory.com pour de plus amples informations relatives au réseau de distribution sélective Barillet Factory ou rendez-vous sur le site www.barillet-factory.com rubrique Distribution.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux ventes réalisées via le site internet Barillet Factory. Barillet Factory se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et à sa seule discrétion.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française et applicables à toutes les ventes d'Articles conclues à distance par l'intermédiaire du Site Internet de la Société en vue d'une livraison en Union Européenne, pays Européens hors-Union et Monde.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent :

- aux commandes par des clients, personnes physiques majeures, agissant en qualité de consommateur (au sens de la loi et de la jurisprudence) ;
- en vue d'une livraison auprès des mêmes clients, personnes physiques, pour leur propre compte ou auprès de tout tiers de leur choix.

L'adresse de livraison peut être différente de l'adresse de facturation, mais les deux adresses doivent être situées dans le même pays.

La validation de la commande par le client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un Article par un client sont celles en vigueur au jour de la commande.

Les commandes passées en dehors de ce champ d'application seront nulles et non traitées par la Société. Consultez la rubrique « Conditions de Paiement & Expéditions » pour plus de détails.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS RELATIVES AUX ARTICLES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations (dénomination, définition, reproduction des Articles, descriptif détaillé : propriétés, caractéristiques et composition, etc.) relatives à l'ensemble des Articles offerts à la vente sont disponibles (conformément aux prescriptions légales et réglementaires applicables) sur le Site Internet ou délivrées par Barillet Factory.

La société Barillet Factory, conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation, présente sur son site les caractéristiques essentielles des produits qu'elle offre à la vente. Les produits présentés par la société Barillet Factory sont vendus et livrés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies et les graphismes figurant sur le site de la société Barillet Factory ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel de la société Barillet Factory, garantissant une similitude parfaite entre le produit commandé et le produit représenté.

Tout en apportant le plus grand soin et la plus grande exactitude à la mise en ligne des informations, aux descriptifs des Articles et aux données disponibles sur le Site Internet ou fournies par le Service Relation Clientèle, ainsi que leur mise à jour régulière, la Société ne saurait être tenue pour responsable des erreurs non-substantielles qui pourraient intervenir.

En tout état de cause, Barillet Factory décline toute responsabilité en cas de dommage direct, indirect, spécial, consécutif, accessoire, exemplaire ou punitif découlant de, ou directement ou indirectement lié à, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site Internet ou son contenu, ses éléments et ses fonctions, les produits ou services disponibles sur le Site Internet, votre fourniture d'informations sur le Site Internet, une perte d'activité ou de ventes, même si ladite entité protégée a été avertie de l'éventualité de tels dommages.

La responsabilité totale cumulée des entités protégées pour tous les dommages, pertes et motifs de recours (contractuel ou quasi délictuel incluant, sans limitation, la négligence) découlant des présentes Conditions d'utilisation ou de votre utilisation du Site Internet ou d'un produit commandé sur le Site Internet, ne saurait excéder à votre égard, en cumulé, le montant, le cas échéant, payé par vous à Barillet Factory au titre de votre utilisation du Site Internet ou de votre achat de produits sur le Site Internet.

Veillez noter que dans certains pays, il se peut que la législation relative à la protection du consommateur ne prévoie pas certaines exclusions ou la limitation de garanties ou de responsabilités, et que par conséquent, certaines des exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE LA COMMANDE DES ARTICLES EN LIGNE

Pour passer une commande sur le Site Internet, le client doit être majeur, avoir la capacité juridique et être titulaire d'une carte bancaire telle que définie à l'article 6 ci-après.

1 : SÉLECTION DES ARTICLES PAR LE CLIENT

Le client sélectionne un ou plusieurs produits sur le site parmi ceux proposés à la vente sur le site. Le client doit ensuite placer le ou les produits dans le panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». Le client peut accéder au contenu récapitulatif des produits figurant dans son panier à tout moment et la modifier tant que la commande n'est pas définitivement validée.

2 : VÉRIFICATION DES ARTICLES SÉLECTIONNÉS

Avant de valider définitivement sa commande et de confirmer son acceptation de cette commande, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de modifier librement son « Panier ». Ce n'est qu'après avoir coché la case acceptant les conditions générales de vente et la confirmation de l'exactitude des renseignements fournis que la commande est enregistrée. Cette acceptation de commande devient définitive en cliquant sur le bouton « Commander ».

3 : IDENTIFICATION, CONFIRMATION DES ARTICLES SÉLECTIONNÉS ET ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Afin de passer commande, le client doit créer un compte sur le Site Internet en complétant un formulaire dont certains champs sont obligatoires pour la prise en compte de sa commande. Le client devra notamment renseigner son adresse e-mail et choisir un mot de passe qui seront ses identifiants de connexion à son compte personnel. Il appartient au client d'assurer le secret et la sécurité de ses identifiants. La Société ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse du compte du client faisant suite à l'accès par un tiers à ses identifiants de connexion, et à l'utilisation de ceux-ci par ce dernier. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société Barillet Factory ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. En cas de nécessité pour le client de procéder à la modification de ses informations personnelles, celui-ci doit se connecter à son compte client et modifier les informations souhaitées, puis enregistrer les modifications afin que ces dernières soient prises en compte. En cas de perte des identifiants de connexion, le Client pourra effectuer une demande si besoin en cliquant sur « Mot de passe oublié ».

Le client doit également valider :

- i) L'adresse de facturation de la commande,
- ii) L'adresse de livraison de la commande.
- iii) Le mode de paiement choisi

4 : CONFIRMATION DE LA COMMANDE ET VALIDATION PAR LA SOCIÉTÉ

La société Barillet Factory accusera réception de la commande du client dans les meilleurs délais sous la forme d'un e-mail récapitulant les achats. Celui-ci sera envoyé à l'adresse électronique fournie par le client lors de la confirmation de la commande. Un article affiché dans votre panier ne garantit pas sa disponibilité au moment de l'achat, laquelle n'est confirmée qu'une fois que vous avez reçu une Confirmation écrite de Commande. La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des articles et des limites de quantité peuvent s'appliquer aux commandes de certains produits. Nous nous réservons le droit de refuser à tout moment, sans préavis, les commandes dépassant un certain nombre de produits autorisés.

Le produit en stock, la commande sera exécutée au plus tard dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter du jour suivant celui où le client a passé sa commande. Pour les modèles dont la disponibilité est limitée, en précommande de fabrication, les produits seront livrés dans un délai qui sera précisé au client final par Barillet Factory. Dans le cas où, indépendamment de la volonté de la société Barillet Factory, le produit commandé est indisponible, le client en sera averti dans les meilleurs délais. Le client aura la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande à tout moment avant la réception du colis, quel que soit le délai de livraison.

Le client aura alors le choix, soit de demander l'échange du produit dans les quinze (15) jours au plus tard après réception, soit d'être remboursé.

Dans l'éventualité où la Société soupçonnerait une utilisation frauduleuse du compte d'un client par un tiers, la Société se réserve le droit de procéder à la suppression du compte en question ainsi que des commandes qui pourraient s'y rapporter, et en informera le client par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais.

Les commandes seront reçues en français et anglais.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-11 du Code de la consommation, la Société sera en droit, s'agissant de ventes au détail, de refuser toute commande anormale, notamment excédant deux (2) Articles.

La Société sera également en droit de refuser toute commande

- non-conforme aux présentes conditions générales de vente.
- intrinsèquement viciée en raison d'un bug informatique.
- réalisée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- ou tout autre motif indépendant de sa volonté, qui fausserait toute information relative aux produits.

ARTICLE 4 : PREUVE DE LA COMMANDE

Un e-mail confirmant les détails de votre commande ainsi qu'un numéro de référence de commande sera adressé au Client. Celui-ci devra conserver ce numéro de référence de commande, pour toute demande ou recherche d'informations ultérieure concernant sa commande.

Cet Accusé de Réception de Commande ne vaut pas acceptation de la commande. La commande sera définitivement validée une fois les vérifications établies en matière de crédit, de lutte contre la fraude et de sécurité. Si le Client a des questions relatives à l'Accusé de Réception de Commande, charge à lui de contacter rapidement la Société par e-mail à office@barillet-factory.com. Les présentes Conditions de Vente seront remises dès que nous accuserons réception de la commande.

Les courriers électroniques feront foi entre les parties.

Par ailleurs, la Société conserve les éléments relatifs à toute commande pendant une durée de 10 ans et les tient à la disposition du client sur simple demande adressée par ce dernier à : office@barillet-factory.com.

Il est toutefois recommandé que le client conserve également une copie (sous format électronique et/ou sur support papier) des éléments relatifs à sa commande.

ARTICLE 5 : PRIX DES ARTICLES, TAXES ET FRAIS DE LIVRAISON

Les prix des articles affichés sur le Site Internet sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et autres taxes, sauf indication contraires. Les frais de port ne sont pas affichés sur les pages produits, mais seront ajoutés au prix total des articles commandés au moment de la finalisation de la commande. Les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la validation de la commande. La devise applicable est celle indiquée sur le site, et définie par géolocalisation. Il s'agit de l'Euro pour tous les pays.

La taxe sur la valeur ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits.

La Société se réserve le droit de modifier les prix des articles ainsi que les frais de livraison sans préavis.

Dans le cas d'un envoi hors Union Européenne et DROM-COM, des taxes peuvent être facturées à réception du colis par le client. Ces taxes, qui dépendent du pays, restent à la charge du client. Il appartient et il est recommandé au client d'effectuer les vérifications et les démarches nécessaires préalablement à la validation de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

En dépit des efforts raisonnables que nous déployons, si le prix de certains des produits proposés n'est pas exact ou si les frais de livraison sont inexacts, nous vous contacterons dès que possible pour vous informer de cette erreur. Si nous ne sommes pas en mesure de vous contacter à l'aide des coordonnées que vous avez fournies durant le processus de commande, nous annulerons la commande et vous en informerons par écrit.

Egalement, si votre commande est acceptée et traitée par erreur alors qu'une erreur est constatée au niveau des tarifs indiqués ou des frais de livraison, nous annulerons la fourniture du produit et les sommes que vous avez versées vous seront remboursées.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT & EXPEDITIONS

Les produits sont payables en Euros et en totalité le jour de la validation du récapitulatif de la commande par le client. La Société Barillet Factory reste propriétaire des produits commandés jusqu'au complet paiement du prix et se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente.

Le règlement des achats du client s'effectue par carte bancaire ou Paypal. Les cartes bancaires acceptées sont les cartes du réseau « CB » à savoir Visa, Eurocard, Mastercard. Dans ce cadre, le client s'engage à procéder au paiement via une carte bancaire dont il est personnellement titulaire et portant mention de son identité (nom et prénom).

Le paiement en ligne sur le Site Internet par le client a lieu sur un serveur sécurisé via Monetico ou Paypal.

En communiquant son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de sa carte et les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso de sa carte, le client accepte par avance et sans condition que la Société procède à la transaction sécurisée.

Pour les commandes en ligne, un code de sécurité unique pourra être demandé au client afin d'authentifier la transaction et de lutter contre la fraude. Le client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte dans le cadre de la transaction.

L'autorisation de débit du compte du client est toujours donnée pour le montant du/des Article(s) acheté(s) assortis des frais de port s'il y a lieu tel(s) que facturé(s) par la Société.

La carte bancaire du client est débitée dans un délai de huit (8) jours ouvrés maximum après validation du paiement par le client sur le Site Internet (c'est à dire : suivant le clic effectué sur le Site ou l'application par le client sur le bouton « VALIDER » sur la page du Site Internet relative aux coordonnées bancaires).

Pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), si le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la commande ne sera pas traitée par la Société.

Il appartient au client final de rentrer en contact avec son organisme financier afin de résoudre le refus.

En aucun cas la Société ne saurait être tenue pour responsable en cas de retard ou de non livraison.

En cas de non-respect de nos obligations d'expédition et/ou de livraison, nous informerons le Client par e-mail et nous rembourserons le paiement préalable dans les plus brefs délais. Nous pouvons à notre seule discrétion accepter tout virement bancaire en règlement de commandes. A noter que si votre virement bancaire n'est pas crédité sur notre compte bancaire dans les sept (7) jours suivant la passation de votre commande, votre commande sera annulée.

La Société Barillet Factory se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client est domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

ARTICLE 7 : LIVRAISON & CONFORMITE

Les produits achetés sur le Site Internet peuvent être livrés dans le Monde entier, sous réserve des conditions Douanières et éventuels embargos des pays concernés. Les frais de livraison sont à la charge du Client comme mentionnés lors de la prise de commande. Les Articles seront expédiés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, la livraison s'effectue en une seule fois.

Nous veillons à ce que la livraison soit réalisée par le transporteur dans les délais de livraison estimés à compter de la date de notre Confirmation écrite d'Expédition. Si votre achat porte sur un produit ou service nécessitant un délai de livraison supplémentaire (personnalisation, pièce spéciale...), vous en serez avertis dans les plus brefs délais.

Il est entendu que la livraison des Articles ne pourra intervenir que :

- soit au lieu de résidence habituelle du client.
- soit à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. L'adresse indiquée par le Client l'engage en cas de soucis rencontrés lors de la livraison. En cas de destinataire autre que vous en vue de la livraison (cadeau...), la signature du destinataire ou de tout autre personne à l'adresse de livraison constituera une preuve de livraison et d'acquiescement du contrat de vente entre la Société Barillet Factory et le client. Cette démarche implique un transfert de responsabilité et une preuve de livraison à l'adresse du destinataire.

En tout état de cause, les adresses de livraison et de facturation doivent être situées dans le même pays, et en aucun cas la livraison ne pourra être effectuée dans les hôtels ou à des boîtes postales. La livraison sera effectuée contre signature du client, ou du tiers bénéficiaire majeur désigné par celui-ci. Le client ou le tiers bénéficiaire devra être présent aux horaires de livraison communiqués. Aucune livraison ne sera faite en boîte aux lettres. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé à l'attention du client afin de planifier une livraison à une date ultérieure. La société Barillet Factory ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs

(y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

La Société offre également aux clients la possibilité d'être livré auprès d'un relais agréé par Barillet Factory (liste sur demande auprès de Barillet Factory).

Le client recevra par e-mail une confirmation d'expédition contenant un lien de traçabilité permettant de suivre l'acheminement sa commande.

Au moment de la réception de la commande, le client est tenu de vérifier la conformité des produits reçus avec la commande effectuée. Le client devra impérativement signaler toute anomalie concernant la livraison, notamment en cas de colis endommagés (produits manquants ou détérioré).

Un délai de trois (3) jours suivant la réception des produits est accordé pour informer la Société notamment par courrier électronique adressé à office@barillet-factory.com.

Passé de délai, aucune demande ne pourra pas être prise en compte et la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être mise en cause. Le renvoi se fait après accord de la Société, par voie postale à la charge du client, la société Barillet Factory se réserve le droit de refuser de servir une commande ultérieure en cas de retours anormaux ou abusifs du client.

Les commandes sont assurées par la Société pendant le transit, jusqu'à la livraison. Le colis est remis contre signature. C'est à ce moment qu'intervient le transfert de responsabilité entre le Client et la Société.

ARTICLE 8 : FACTURES

Après commande des produits sur notre Site, le Client recevra une facture détaillée de toutes les mentions légales adressée par écrit à l'adresse de courrier électronique qu'il aura mentionnée lors de la création de son compte. Lors de la commande, le client a la possibilité de demander à recevoir une facture à son adresse de facturation qui peut être différente de l'adresse de livraison. Le cas échéant, la facture correspondant à la commande est disponible en téléchargement dans l'espace personnel du client sur le Site internet.

Dans tous les cas, un bon de livraison listant les articles commandés ainsi que l'adresse de livraison et de facturation du destinataire sera envoyée au client en même temps que sa commande.

ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR DES ARTICLES

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter à compter de la date de l'envoi du colis pour informer la Société Barillet Factory de la décision de rétractation, quel qu'en soit le motif.

Pour que le client puisse demander l'échange ou le remboursement sans pénalités du ou des produits, le ou les produits doivent être retournés comme suit :

- Emballage d'origine, en parfait état et complets (accessoires, notice, garantie...).
- Packaging de protection et étiquetage restitués.
- Les produits personnalisés ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement ni d'un échange.
- Les bracelets en métal ou toute autre matière, ajustés à la demande du client devront être retournés complets (incluant tous les maillons, y compris ceux ayant été démontés à la demande du client).

En cas de non-respect de ces recommandations, la Société se réserve le droit de retenir le montant correspondant au remplacement de ces derniers, ou de refuser le retour ou l'échange et de retourner le ou les articles au client.

Le client devra joindre au produit retourné une copie de la facture ou tout autre élément permettant d'identifier la commande dont il s'agit et son titulaire. Les Articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis du fait du client ne seront pas remboursés en intégralité ou ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un échange contre un article de même valeur. Les frais de remise en état ou de remplacement de l'article seront déduits du montant à rembourser au client.

Le Client devra accompagner sa demande du Formulaire de Retour/Echanges téléchargeable sur le lien suivant : [Formulaire Retour/Echange](#) à l'adresse indiquée sur ce formulaire, ainsi que le formulaire de rétractation téléchargeable sur le lien suivant : [Formulaire de rétractation](#). Les articles retournés endommagés, détériorés, incomplets, abîmés, ou souillés par le client ne seront ni remboursés ni échangés. Tous produits ayant été portés ne pourront faire l'objet d'un retour. Dès réception du colis, les articles retournés par le client seront inspectés par le Service Après Ventes. Ceci permettra d'en évaluer l'état, de déterminer le niveau de remboursement dont pourra bénéficier le client, ainsi que la possibilité de procéder à un échange contre un article de valeur identique.

Sauf cas de non-conformité lors de l'envoi des articles par la Société, les frais de retour restant en tout état de cause à la charge du client. Il appartiendra au client de conserver toute preuve de ce retour, supposant que les Articles soient retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen faisant preuve de date certaine.

Le remboursement du prix facturé des Articles retournés s'effectuera, par crédit sur le compte bancaire du client selon les coordonnées bancaires communiquées à la Société lors de la passation de la commande sur le Site Internet, au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception, par la Société, des Articles retournés.

Le client sera responsable de toute dégradation des articles, si la détérioration de l'article retourné est causée par une utilisation au-delà de l'inspection qualitative et de la vérification du bon état de fonctionnement de l'article.

CAS D'ÉCHANGE

Les clients demandant un échange devront le préciser lors du retour des articles sur le Formulaire de Retour/ Echanges. Le client devra préciser quel article il souhaite recevoir en échange. Pour un article de même valeur, le client n'aura aucun frais supplémentaire à régler. Pour tout échange contre un article de valeur plus élevée, le client devra régler le solde correspondant par Carte bancaire ou virement bancaire (modalités fournies par Barillet Factory sur demande).

En cas d'article de valeur inférieure à celui commandé en premier lieu, le client sera remboursé du montant correspondant grâce aux informations de paiement fournies lors de sa commande.

DROIT DE RETOUR - DESTINATAIRES DE CADEAUX

Une personne Destinataire de Cadeau ne sera pas en mesure de recevoir un remboursement. Destinataire de Cadeau, si vous souhaitez retourner un produit, veuillez contacter la Société Barillet Factory par e-mail à office@barillet-factory.com pour établir les différentes options proposées.

Les Destinataires de Cadeaux bénéficient d'un droit de retour des articles dans la limite des conditions suivantes :

- Seul le Client (et non le Destinataire de Cadeau) peut bénéficier d'un remboursement total ou partiel d'un article, ou du remboursement du solde en cas d'échange contre un article de valeur inférieure.
- En revanche, un Destinataire de Cadeau peut demander un échange contre un article de même valeur ou article de valeur supérieure, sous réserve de solder la différence de prix entre le produit de valeur supérieure et le produit d'origine échangé. Les frais (livraison...) inhérents à cet échange seront, sauf accord entre lui et le Client ayant passé commande du Cadeau, à la charge du Destinataire de Cadeau.

ARTICLE 10 : PROCEDURE DE RETOUR DES ARTICLES

L'adresse de retour est la suivante :

Barillet Factory Europe SAS
10 Rue Crochardière
Ateliers de Rivoli
72000 Le Mans
France

Il est entendu que les frais et les risques du transport sont à la charge du client. Tous les remboursements sont effectués dans les quatorze (14) jours suivant le retour du colis.

Nota : Seuls les articles commandés en ligne sur www.barillet-factory.com peuvent être retournés à cette adresse. Tout article acheté en boutique ou auprès d'un relais Barillet Factory ne peuvent en aucun cas être retournés à cette adresse.

ARTICLE 11 : GARANTIE DU FABRICANT

La Société veille à la qualité des articles vendus sur la boutique en ligne www.barillet-factory.com. Nous nous engageons à nous assurer que chaque produit soit rigoureusement conforme à nos critères de qualité et qu'il ait satisfait à tous nos contrôles, à la fois techniques et esthétiques.

Les garde-temps Barillet Factory achetés via la boutique en ligne sont couverts par la Garantie Internationale. Un client souhaitant entretenir ou faire réparer un garde-temps Barillet Factory sous Garantie devra s'adresser exclusivement au Service Après Ventes Barillet Factory : office@barillet-factory.com.

ARTICLE 12 : GARANTIES LEGALES

En votre qualité de consommateur, vous pouvez avoir des droits légaux au titre de la législation applicable régissant la vente des biens de consommation ; ces droits ne sont pas affectés par les présentes Conditions Générales de Vente ou la Garantie Barillet Factory applicable.

Indépendamment des garanties contractuelles ci-dessus, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien vendu conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la Consommation :

- Le client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien.

Il reste également tenu à la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du code Civil pour laquelle vous disposez aussi d'un recours direct contre le vendeur. « Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)

ARTICLE 13 : RESERVE DE PROPRIETE

La société conserve la propriété des articles commandé et livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts, c'est-à-dire jusqu'à encaissement complet et effectif du prix par la Société. En cas de non-paiement intégral ou partiel, la société pourra sans mise en demeure préalable revendiquer le (ou les) articles qui aura(ont) pu être livre(s) par la société au client.

ARTICLE 14 : CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre des ventes réalisées par l'intermédiaire du Site Internet, la Société est amenée à traiter les données à caractère personnel de ses clients. Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées aux prestataires de la Société intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande, notamment la société qui interviendra dans le cadre de la lutte contre la fraude et qui, à ce titre, aura accès aux informations relatives aux cartes bancaires des clients.

Les données collectées par notre formulaire de contact ne seront utilisées que pour répondre à votre message en interne, par le service compétent. Elles ne seront ni transmises à des tiers, ni revendues. Elles ne serviront pas à renseigner une base de données et ne seront pas transférées en dehors de la Communauté Européenne.

Les données collectées par le formulaire d'inscription à notre newsletter ne seront utilisées qu'à cette intention. Elles ne seront ni transmises à des tiers, ni revendues. Elles renseigneront une base de données dont l'accès est protégé et ne seront pas transférées en dehors de la Communauté Européenne.

En application de l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée « Loi Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un message électronique à : office@barillet-factory.com ou à :

Barillet Factory Europe SAS
10 Rue Crochardière
Ateliers de Rivoli
72000 Le Mans
France

ARTICLE 15 : FORCE MAJEURE

En cas de pertes, de dommages ou de retards subis par le Client qui résulteraient de causes indépendantes de Barillet Factory, l'exécution par la Société de tout ou partie de ses obligations sera suspendue. Les incidents ou cas de force majeure comme ci-après décrits de manière non-exhaustive, guerres, invasions, insurrections, émeutes, guerres civiles ou militaires, inondations, feux, catastrophes naturelles, explosions, actions gouvernementales, menaces et actes terroristes, urgences nationales, révolutions, épidémies, grèves et autres contestations sociales, contraintes ou retard affectant le transporteur, incapacité ou retard pour l'obtention des matériaux adéquats et convenables, pannes de télécommunication ou pannes de courant, entraîne de par le fait suspension de l'exécution des obligations de la Société.

ARTICLE 16 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, logos, photos et images sont protégés au titre des lois et conventions sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction (même partielle) est strictement interdite sans notre accord préalable.

ARTICLE 17 : NON-RENONCIATION

Le fait de ne pas exercer un droit ou de ne pas appliquer une stipulation des Conditions Générales de Vente ne saurait signifier que nous renonçons audit droit ou à ladite stipulation. Si une stipulation des Conditions Générales de Vente venait à être jugée non-valide par un tribunal compétent, les parties acceptent que le Tribunal s'efforce de donner effet aux intentions des parties telles qu'elles ressortent de la stipulation, et que les autres stipulations des Conditions Générales de Vente resteront pleinement applicables.

ARTICLE 18 : LITIGES – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout litige sera porté devant les tribunaux dont dépend le siège social de la société Barillet Factory. En cas de litige ou de réclamation, le client devra s'adresser en priorité à la société Barillet Factory pour étudier une solution amiable.

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français et interprétées selon ce dernier. En cas de litiges, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 19 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données collectées par notre formulaire de contact ne seront utilisées que pour répondre à votre message en interne, par le service compétent. Elles ne seront ni transmises à des tiers, ni revendues. Elles ne serviront pas à renseigner une base de données et ne seront pas transférées en dehors de la Communauté Européenne.

Les données collectées par le formulaire d'inscription à notre newsletter ne seront utilisées qu'à cette intention. Elles ne seront ni transmises à des tiers, ni revendues. Elles renseigneront une base de données dont l'accès est protégé et ne seront pas transférées en dehors de la Communauté Européenne. En application de l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée "Loi Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un message électronique à : office@barillet-factory.com

Cookies émis sur le Site

Lorsqu'un internaute se connecte au Site, Barillet Factory peut être amenée, sous réserve des choix de l'internaute, à installer divers cookies dans son terminal permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les Cookies ainsi émis sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix de l'internaute, qu'il peut exprimer à tout moment.

Les Cookies émis permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à Barillet Factory d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ;
- de partager des informations avec des annonceurs sur d'autres sites internet pour proposer à l'internaute des annonces publicitaires pertinentes et en adéquation avec ses centres d'intérêts.

Vos choix concernant les cookies

Conformément à la réglementation dite « Informatique et Libertés », Barillet Factory recueille le consentement préalable de l'internaute au dépôt des cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage entrepris sera susceptible de modifier la navigation de l'internaute sur Internet et ses conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

L'internaute peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, en utilisant le petit bloc "Cookies" mis à sa disposition en bas de la page du Site de la Société Barillet Factory.

DERNIÈRE REVISION LE 25/10/2019